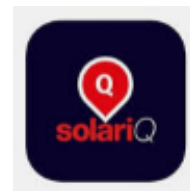


# Il nuovo sistema appuntamenti SolariQ attivo dal 1 luglio 2022.

L'applicazione SolariQ è attiva per ambiente Android e IOS ed è facilmente scaricabile su device mobile da GooglePlay e AppStore.



Una volta entrati nel pannello di ricerca potrete trovare l'ufficio UNEP di Udine digitando le parole chiave "unep", "tribunale" o "Udine".

Nell'area **"i miei ticket"** saranno sempre visionabili gli appuntamenti prenotati. **I ticket dovranno essere cancellati per disdire l'appuntamento**, con l'effetto di rendere nuovamente disponibile lo spazio orario per altri utenti.

Per entrambi gli sportelli, notifiche ed esecuzioni, sarà prevista:

- **per la prima ora** la possibilità di prenotare l'accesso **ESCLUSIVAMENTE** tramite applicazione SolariQ scaricabile su device mobile.
- **per la seconda parte della mattina** l'accesso sarà, invece, libero e regolato **UNICAMENTE** da ticket prelevabili dal totem eliminacode situato nella sala di aspetto dell'UNEP.

Entrambe le modalità di accesso rispetteranno un numero massimo di utenti, calcolato in base all'accordo tempo/utente condiviso con l'ufficio: per le notifiche e la restituzione atti relativi alle esecuzioni sono previsti 5 minuti a utente, mentre per la consegna atti relativi alle esecuzioni sono previsti 10 minuti a utente.

Saranno prenotabili appuntamenti fino a 15 giorni successivi alla data della richiesta.

L'accesso nella mattina del sabato rimarrà libero e non prenotabile in quanto riservato agli atti in scadenza.

**L'applicativo Falcon web rimarrà operativo fino al 30 giugno 2022 al fine di esaurire le prenotazioni in essere.**